

Инструкция по эксплуатации программного обеспечения “Программный комплекс iLean PRO”

ООО “СП
СТАРТ” 2021

Содержание

Введение	2
1. Функциональные характеристики	2
1.1 Цели и назначение	2
1.2 Ключевые функции	2
2. Информация необходимая для установки и эксплуатации комплекса	3
2.1 Системные требования	3
2.2 Требования к рабочему месту пользователя	3
2.3 Требования к квалификации пользователя	3
2.4 Требования к серверной инфраструктуре	3
3. Подготовка к работе с веб-интерфейсом	4
3.2 Пошаговая инструкция по развертыванию экземпляра ПО	4
4. Техническая поддержка	4

Введение

Данный документ содержит информацию по эксплуатации программного обеспечения “Программный комплекс iLean PRO” (далее Комплекс), разработанным ООО “СП СТАРТ” (далее Разработчик).

2. Информация необходимая для эксплуатации комплекса

2.1 Системные требования

Для разворачивания Комплекса предъявляются три основных блока требований:

- требования к рабочим местам пользователей Комплекса;
- требования к квалификации пользователей Комплекса;
- требования к серверной инфраструктуре, в которой будет разворачиваться Комплекс.

2.2 Требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Операционная система:
 - Windows

2.3 Требования к квалификации пользователя

Комплекс не обладает специфичными требованиями к квалификации пользователя.

2.4 Требования к серверной инфраструктуре

Для разворачивания комплекса в рабочем режиме необходимо подготовить сервер, который должен отвечать следующим характеристикам:

- Количество ядер процессора: от 4;
- Объем оперативной памяти: от 8 Гб;
- Объем дисковых накопителей: от 500 Гб (HDD), от 60 Гб (SSD с повышенным ресурсом работы, для серверов);
- Операционная система: Ubuntu 16.04 или другие LTS версии;
- ПО: PHP 7.2, MySQL 5.6, NGINX.

3. Инструкция по эксплуатации ПО

Для эксплуатации ПО выделено три роли: начальник производства, рабочий и менеджер.

Подробные инструкции приведены в отдельных документах для каждой из ролей.

Для работы с ПО необходимо пройти по ссылке вида `domain.ru/bus/web/login.php`, где `domain.ru` – тестовый домен хостинга

4. Техническая поддержка

Вопросы возникающие в ходе работы с комплексом следует направлять в службу поддержки по электронному адресу ileanpro@gmail.com или телефону +7 905 373 56 65 Мубаракшин Альберт.

Все обращения рассматриваются в рабочее время (Европе GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения.